

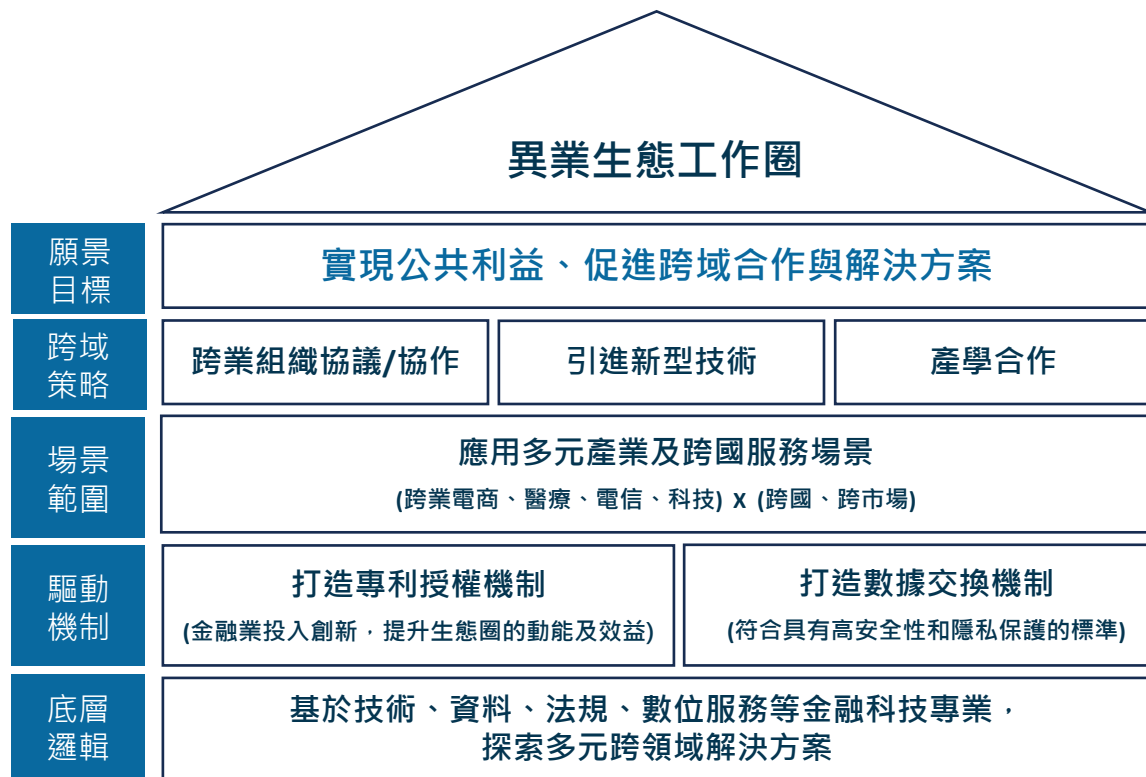


國泰金控
Cathay Financial Holdings

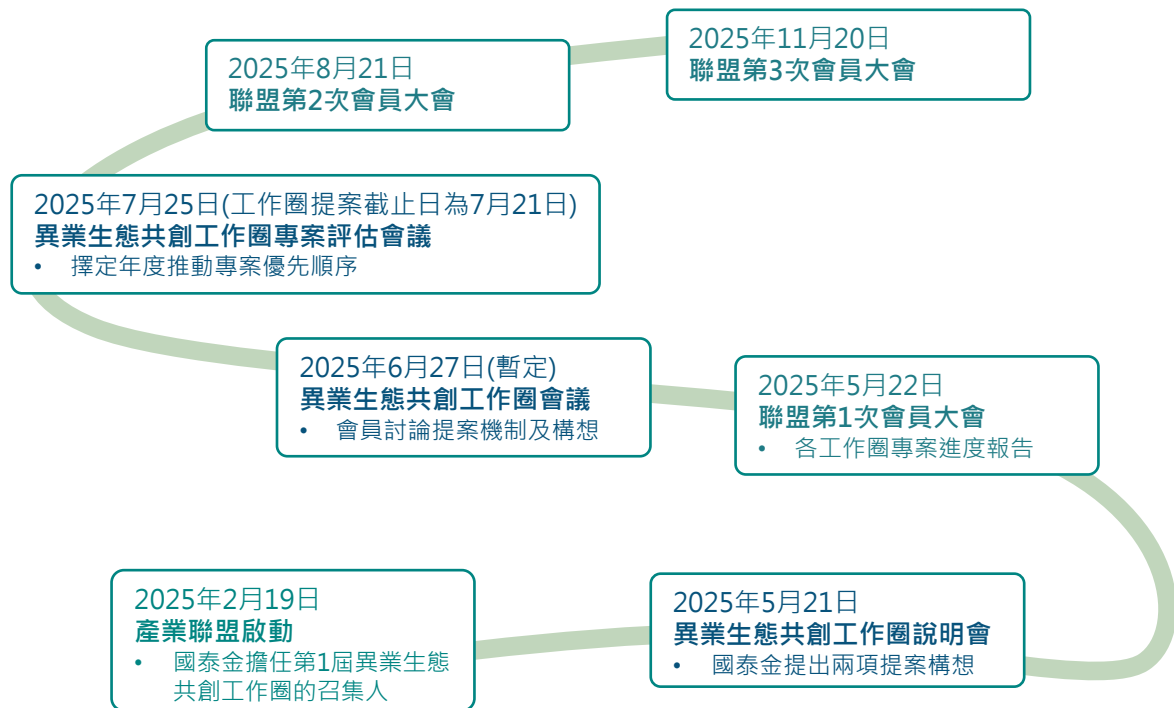
BETTER
TOGETHER

金融科技產業聯盟 異業生態共創工作圈

異業生態共創工作圈：運作架構



異業生態共創工作圈：推動時程與方向



異業結盟



藉由與不同產業間的對話與合作
推動與異業結盟共同開發新市場
發揮一加一大於二的綜效

擴大案源



歡迎有技術創新與應用場景的金
融同業與新創公司加入工作圈共
襄盛舉



異業生態共創工作圈：參與機構



召集機構

聯盟會員

觀察員

有意者

金控

金控

銀行

銀行

支付

國泰金控

富邦金控

台新銀行

華南銀行

全盈支付

中信金控

新光金控

合作金庫銀行

臺灣銀行

證券

玉山金控

永豐金控

上海商銀

第一銀行

統一證券

凱基金控

臺灣企銀

富蘭克林
證券投顧

金融總會官網
金融科技產業聯盟



招募夥伴

產業聯盟獨有的跨業特性，讓金融機構的合作顯得更有彈性；期待保險同業也能一同加入工作圈的運作，共同推動金融科技創新

異業生態共創工作圈：工作圈提案程序



異業生態共創工作圈：專案評估會議



促進媒合

將協助各專案團隊媒合同業與異業機構

共同議定

藉將更著重在提案構想、專案企劃是否有提升金融科技在跨市場應用場景，並促進金融創新生態圈之良性發展

擇優推動

評估表示量化意見，按提案獲選票數由高至低，擇定年度推動專案之優先次序，並提報聯盟大會成案

評估標準

1

有對於公共利益或國家競爭力高度相關

2

有金融業與異業的跨產業科技合作創新

3

有促進跨域、跨國合作解決方案之目標

異業生態共創工作圈：國泰提案構想【數位醫療iClaim平台】(1/3)

iClaim Medical Platform 藍圖

以國際標準之結構化資料對接系統，節省成本，創造業務流程自動化與病歷資料價值

醫院

導入國際標準
創新醫療科技場景

病患/保戶

得到更便捷的
理賠服務

人壽

減少人工
落實ESG

政府

協助促進醫療
保險數位轉型

創造更緊密的合作關係，強化數據資料庫使用，搶先發展數位創新服務，一起成為產業標竿



異業生態共創工作圈：國泰提案構想【數位醫療iClaim平台】(2/3)

iClaim理賠抵繳只是第一步

目標：協助醫療理賠整體升級



Now



醫院合作



理賠金抵繳



理賠 / 醫查



其他理賠創新場景

- ✓ 減少醫院資料轉換成本
- ✓ 減少同仁來回奔波及二次整件
- ✓ 適用各種醫療健康保險的理賠情境
- ✓ 擴大雙邊業務合作意願
- ✓ 直接與醫院進行文件傳輸
- ✓ 一站流程完成病歷申請與保險理賠
- ✓ 達成優化保戶理賠體驗之目的
- ✓ 提升整體效率、降低竄改詐保

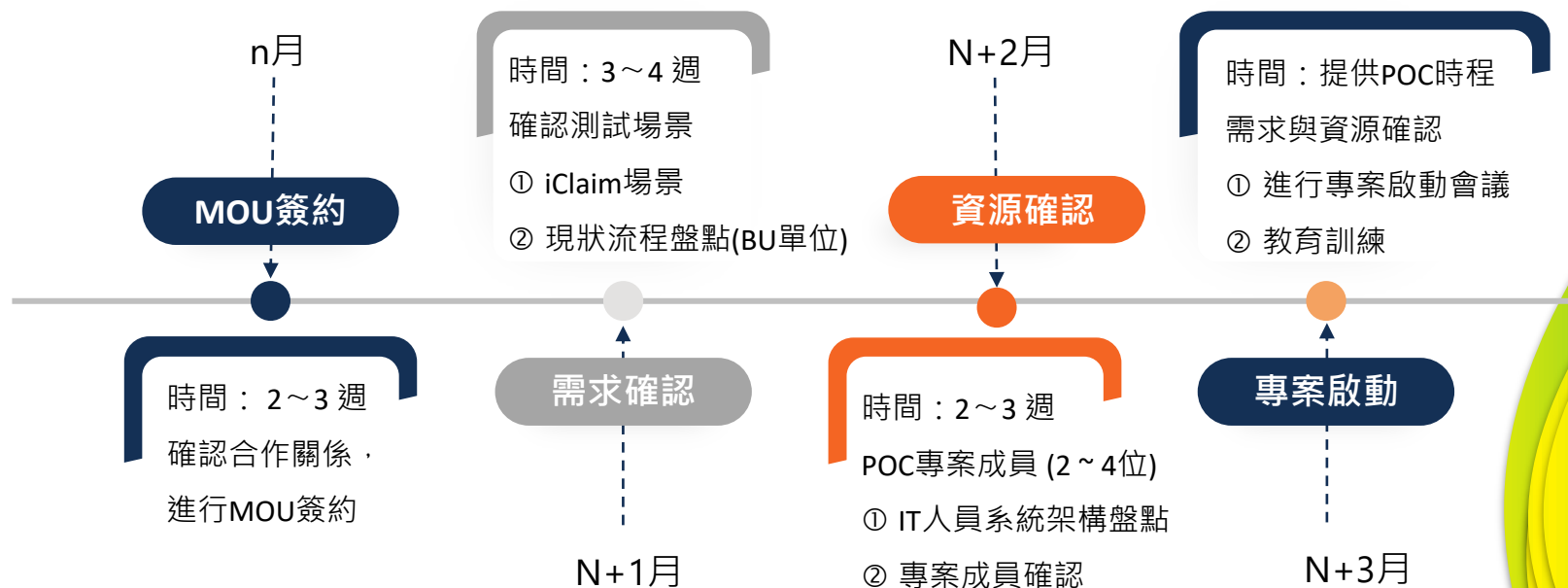


國泰金控

Cathay Financial Holdings

異業生態共創工作圈：國泰提案構想【數位醫療iClaim平台】 (3/3)

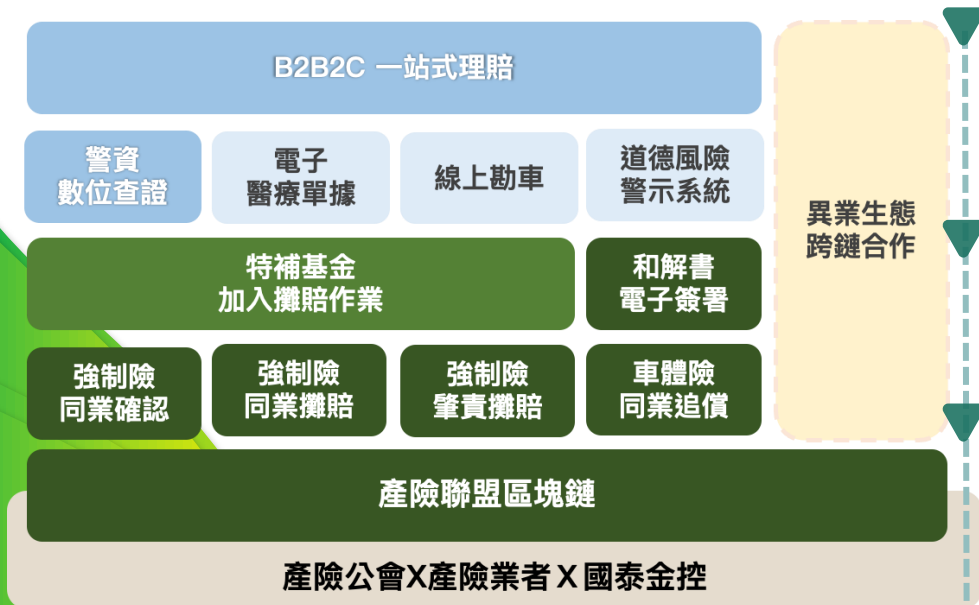
聯盟合作 Next Step



異業生態共創工作圈：

國泰提案構想【數位車險理賠警資查證】(1/3)

生態圈推進藍圖 從高效益到全面部署



警政合作 警民三贏

不論申請強制險理賠或任意險理賠，民眾皆可快速完成文件申請

維修廠合作 提升客戶體驗

提供民眾多管道申請理賠，減少資訊不對稱，加速理賠作業效率

醫療合作 跨險種應用最廣

以車險理賠應用為主向外拓展，未來可進行跨險種通報出險

異業生態共創工作圈： 國泰提案構想【數位車險理賠警資查證】(2/3)

以聯盟鏈基礎 建構數位生態圈

Mission & Vision



具加密 & 高度信任
數位資料交換系統



案件資訊即時同步
減少時間成本



資訊透明化以利追蹤 &
數位監理



整合作業規範
加速數位轉型



資料共享共利
加速產業發展

生態圈具體效益

警政機關可加速民眾取得文件之效率，提升便民服務，還可減少紙本印製，為永續盡心力

產險公司可提升理賠作業效率，每月節省人力至少560小時，同時確保文件真實可信賴

異業生態共創工作圈：

國泰提案構想【數位車險理賠警資查證】(3/3)

預期方案與規畫

專案規劃與取得合作共識 爭取 2025/08正式提案通過

- 國泰金控舉辦說明會
- 團隊同步爭取聯盟鏈成員支持

規格設計與合約簽訂 合作確認D+3M

- 警方、團隊、產險業者
進行三方合約簽訂

導入聯盟鏈與產險業者核心系統 預計2026/H2

- 團隊釋出UAT、安排教育訓練
- 產險業者設備建置與串接規劃



系統需求訪談與合作模式訂定 與警政訪談D+3M

- 團隊針對警政系統規格進行需求訪談與設計

系統開發與MVP測試 需求與合約確認D+6M(2026)

- 團隊lab、警方系統建置
- 團隊系統開發
- 產險業者設備採購

異業生態工作圈說明會：國泰金控窗口聯絡資訊



召集人
國泰金控 吳建興 資深副總經理



副召集人
國泰金控 施君蘭 副總經理



國泰金控策略溝通部 蔡大任 副理
Mail : Dannytsai@cathayholdings.com.tw



國泰金控策略溝通部 黃坤文 襄理
Mail : Harvesthuang@cathayholdings.com.tw



國泰金控策略溝通部 薛丹琦 副理
Mail : Dayahsueh@cathayholdings.com.tw



國泰金控

Cathay Financial Holdings

BETTER
TOGETHER